

CLAVES COMPETITIVAS EN LA EMPRESA

Programa Innoempresa: Implantación Subvencionada de Sistemas de Gestión de la Excelencia Empresarial (EFQM), de la Seguridad de la Información (ISO 27001) y de la I+D+i (UNE166002)

Edificio CEEI
Avda. Benjamin Franklin, 12
Parque Tecnológico Paterna (Valencia)

3 DE FEBRERO DE 2009

Antecedentes y necesidad de la acción

El principal objetivo de cualquier empresa es la maximización de sus beneficios, sustentando la misma en la contención de los costes de la compañía. Esta contención de costes va siempre ligada a una buena gestión empresarial, basada en la eficacia y eficiencia operativa de las organizaciones.

A lo largo de los últimos años se ha erigido como una condición de facto, en un mercado cada vez más competitivo, la certificación de la empresa en normas de Gestión de la Calidad, como la ISO 9001, que ayudan a la procedimentación de los procesos internos de la empresa, desembocando en una mejora significativa de la eficacia en la gestión empresarial de la misma. En este ámbito surge EFQM.

EFQM es un modelo que ayuda a la Autoevaluación de la Calidad de las empresas, y permite la adopción de mejoras de manera continuada que ayudan a crear organizaciones fuertes que practiquen principios de Administración de la Calidad Total en sus procesos de negocios y en sus relaciones con sus empleados, clientes, accionistas y comunidades donde operan.

Por otra parte, estamos en la era de la información, donde el conocimiento y el buen uso del mismo es la base para el éxito en los negocios. La información de negocio es el conjunto de procesos y procedimientos internos de gestión que ayudan a ofrecer a los clientes los productos y servicios sobre los que se fundamenta el negocio, así como los planes estratégicos o la cartera de clientes y proveedores de la empresa. También las aplicaciones de soporte al negocio como los ERP, MRP, CRM, Data Mining, e-mail, web, etc. son consideradas parte fundamental de la información de negocio. Pero toda esta información, está sustentada hoy en día sobre infraestructuras TIC, las cuales junto con la información del negocio constituyen los activos críticos de la empresa, los cuales pueden verse afectados por diversos incidentes de seguridad.

Los incidentes de seguridad pueden ser naturales (inundaciones, fuego,...), de origen industrial (corte de suministro eléctrico, caída de las comunicaciones, averías técnicas,...) o bien ser ataques premeditados (hacking, virus,...). Todo ello, sin una correcta gestión de la seguridad sobre el conjunto de los activos de la empresa, puede llevar a la misma a una situación en la que la continuidad del negocio esté en peligro. En este sentido los Sistemas de Gestión de la Seguridad de la Información (SGSI), basados en la norma ISO27001:2005 ayudan a las empresas a que los activos críticos de las mismas sean convenientemente protegidos, asegurando las operaciones ante cualquier evento de seguridad o crisis.

Por último, la mayoría de las empresas se encuentran enmarcadas en un proceso competitivo donde la innovación de la mano del I+D es clave de su éxito y su supervivencia, en un mundo globalizado como el actual. Como primer paso, es muy importante la concienciación de la necesidad de organizar de una forma racional las actividades de I+D+i en la compañía. En este contexto ha surgido la norma UNE 166002, que garantiza la eficiente organización de los recursos y actividades de I+D+i de acuerdo a unos parámetros y protocolos preestablecidos.

Objetivo de la jornada

Mediante esta jornada se pretende concienciar a las empresas de la Comunidad Valenciana de la importancia de establecer y adquirir buenas prácticas en Gestión Empresarial, a través de la presentación de las ventajas competitivas y retornos que conlleva.

Para ello, se recogerán las expresiones de interés de las empresas presentes, iniciando los trámites necesarios para la puesta en marcha del proyecto que será presentado al programa de apoyo a la competitividad de la PYME (Programa InnoEmpresa) promovido por el IMPIVA, con el cual las empresas podrán beneficiarse del 50% de los costes asociados a la implantación y certificación, de las normas y modelos presentados.

Programa de de la jornada

18:15 Presentación. Ventajas y Beneficios de los Sistemas de Gestión Empresarial. **ITACA/CEEI**

18:25 Sistemas de Gestión de la I+D+i (SGIDI). **CARSA/ITACA**

18:45 Sistemas de Gestión de la Seguridad de la Información (SGSI). **SETIVAL**

18:50 Excelencia en la gestión conforme al modelo EFQM. **SETIVAL**

19:10 El programa Innoempresa. Programa de Apoyo a la Innovación de las PYME. **IMPIVA**

19:25 Certificación de Sistemas de Gestión. **APPLUS**

19:40 Mesa redonda. Modelo de participación. **CEEI,ITACA,IMPIVA,SETIVAL,CARSA,APPLUS**

Se ruega confirmar asistencia. Enviar a itaca@itaca.upv.es

ORGANIZA:



APOYO INSTITUCIONAL:



COLABORA:

