

CONTEXT SECTORIAL

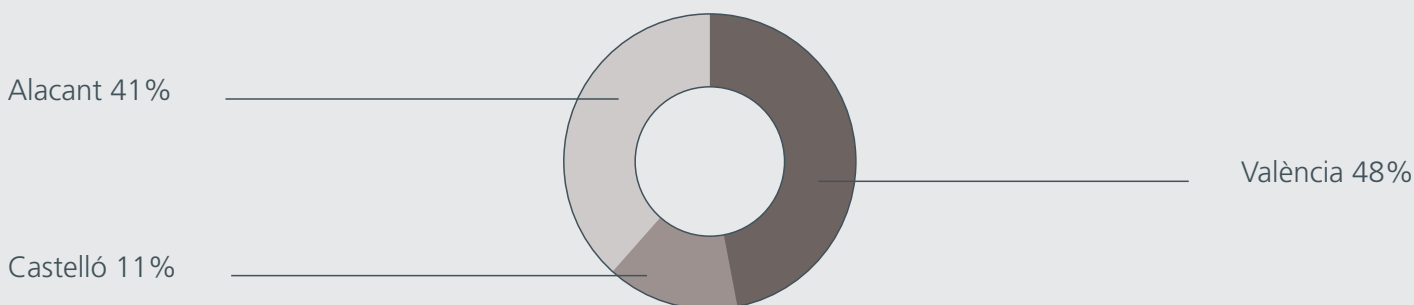
Els gestors administratius són professionals que es dediquen a promoure, sol·licitar i realitzar tota classe de tràmits que no requereixen l'aplicació de la tècnica jurídica reservada a l'advocacia, tant per a persones naturals com jurídiques.

El nombre d'empreses espanyoles dedicades a activitats administratives i auxiliars d'oficina és actualment 9.007. A la Comunitat Valenciana n'hi ha un total de 975, el que equival al 10,82% del total nacional.

Segons la Memòria del Consell General de Col·legis de Gestors Administratius, l'any 2015 hi havia 4.444 gestors col·legiats exercents a Espanya, dels quals 507 n'estaven ubicats a la Comunitat Valenciana.

Les dades apunten a un augment del sector al territori nacional, ja que el nombre d'empreses s'ha incrementat en un 18,9% entre finals de 2013 i finals de 2016.

DISTRIBUCIÓ PROVINCIAL DE LES GESTORIES ADMINISTRATIVES, COMUNITAT VALENCIANA, 2015 (%)



DAFO

AMENACES	OPORTUNITATS
La legislació espanyola i les seues conseqüències Intrusisme d'altres sectors professionals Tramitació telemàtica per altres professionals Intermediació amb elevades comissions Gran dependència d'altres organismes i institucions La Signatura Electrònica Reconeguda Notarial	Amplitud de servicis que pot oferir Aplicació de tecnologies de la informació per part de l'Administració Increment de contactes Despatx de servicis integrals o especialització en alguna matèria Nous servicis a oferir per canvis legals Punt d'inflexió econòmic Localitzar-se a Google Maps mitjançant Google My Business
PUNTS FORTS	PUNTS FEBLES
Imatge de prestigi i eficàcia, suport del Col·legi Oficial de Gestors Administratius Atenció personalitzada i coneixement del producte Àmplia varietat de servicis Processos burocràtics que requereixen especialització Qualitat i confiança del servici	Confusió de termes: assessoria i gestoria Dificultat per a conseguir una cartera de clients Intangibilitat dels productes i servicis No desenvolupament d'imatge de marca

PERFIL DE L'EMPRESA

La majoria dels despatxos de gestoria són micropimes (d'1 a 5 empleats). A la Comunitat Valenciana este tipus de despatx és el més comú, amb el 89% del total; la resta (el 10,9%) compta amb més de 5 empleats.

La facturació mitjana l'any 2015 està al voltant dels 220.500 euros. La forma jurídica més comuna en este tipus d'empreses és la d'autònom, seguida de la Societat Limitada.

ANÀlisi COMPETITIVA A LA COMUNITAT VALENCIANA

A la Comunitat Valenciana existeixen 963 empreses dedicades a activitats administratives i auxiliars d'oficina, el 10,82% del total nacional. Entre els anys 2013 i 2016 ha incrementat el nombre d'empreses en un 17,2%.

A la província d'Alacant s'ubicaven 168 gestors administratius col·legiats, mentre que a València i Castelló, 339. És important destacar que no existeix el Col·legi de Castelló i que les gestories col·legiades d'este municipi apareixen incloses al Col·legi de Gestors Administratius de València.

QUINS PRODUCTES PUC OFERIR AL MEU CLIENT?

SERVICIS BÀSICS I COMPLEMENTARIS

Assessorament, gestió contable i fiscal
Tramitació d'escriptures i de certificats
Matriculacions i transfèrencies de vehicles
Autoritzacions i permisos de transport
Llicències de caça i pesca, multes, armes, etc.
Gestió de permisos de residència i de treball per a estrangers
Diverses gestions (certificats, duplicats, sol·licituds, etc.)
Informes davant la Prefectura de Trànsit
Registre de marques i patents
Publicacions al BORME i a la premsa

CARACTERÍSTIQUES BÀSIQUES DE LA GESTORIA ADMINISTRATIVA TIPUS

CNAE/SIC	82.1/73.92-73.99
IAE	849.7 (Servicis de Gestió Administrativa) 842 (Servicis Financers i Comptables)
Condició jurídica	Empresari individual / Societat Limitada
Facturació	102.202 euros
Localització	Zones urbanes
Personal i estructura organitzativa	1 Emprenedor-gestor administratiu, 1 comptable i 1 auxiliar administratiu
Instal·lacions	Oficina de 80 m² situada en un baix o una planta
Clients	Particulars, empresaris individuals i PIMES
Ferramentes de promoció	Publicitat a través del Col·legi Oficial de Gestors Administratius, targetes corporatives, directoris comercials i boca en boca
Valor de l'immobilitzat/Inversió	25.300 euros
Import despeses anuals	74.480 euros
Resultat brut (%)	4%

RECOMANACIONS

Per a ser gestor administratiu cal ser llicenciat en Dret, Ciències Econòmiques, Ciències Empresarials o Ciències Polítiques (o els equivalents en els graus universitaris actuals), així com superar una prova de qualificació.

El nivell de formació dels empleats és molt important per tal d'oferir un bon servei, el qual cada vegada ha de ser més especialitzat.

Davant el deteriorament de l'activitat econòmica, una bona estratègia és esforçar-te en oferir una gran amplitud de serveis i uns altres de caràcter molt especialitzat.

El tracte als clients ha de ser òptim, ja que en este tipus de negocis són molt impulsats pel boca en boca. De manera que cal aconseguir que estiguen molt satisfets amb el treball i el tracte obtingut.

ENLLAÇOS D'INTERÉS

www.gestores.net · consejogestores.net · www.gestoresvalencia.org · www.gestoresalicante.org · www.suma.es
· www.mutuaga.com